

COMUNICADO IMPORTANTE A NUESTROS CLIENTES

Asunto: Nueva política de preparación y embalaje de pallets

Estimados clientes:

En **iGamer / Sunrise International Group Corp.**, valoramos la confianza que depositan en nosotros y trabajamos continuamente para mejorar nuestros procesos y brindar un servicio seguro y eficiente.

Debido a situaciones recientes de daños y pérdidas ocurridas durante el transporte de mercancías, hemos decidido implementar una medida adicional para mejorar la preparación y protección de los embarques paletizados antes de su entrega al transportista.

A partir de hoy, todo pedido que el cliente solicite entregar de forma paletizada tendrá un cargo de **USD \$35.00 por cada pallet preparado**. Este cargo incluye materiales y mano de obra para:

- Contenedor o caja de cartón corrugado para pallet.
- Película plástica stretch para embalaje.
- Fleje o suncho para pallet.
- Preparación y refuerzo del pallet.

Los USD \$35.00 no representan el costo total real de los materiales y mano de obra requeridos. Como parte de nuestro compromiso con nuestros clientes, iGamer continuará absorbiendo una parte importante de estos costos. El objetivo de esta medida es utilizar materiales adecuados y mejorar la protección de la mercancía antes de su entrega al transportista o freight forwarder designado por el cliente.

Esta política aplica exclusivamente a pedidos que el cliente solicite entregar paletizados. Los pedidos entregados en cajas sueltas, sin paletizar, no tendrán ningún cargo adicional por este concepto.

Recordamos a nuestros clientes que nuestras operaciones y precios se manejan bajo el Incoterm **FCA (Free Carrier)**. Por lo tanto, este servicio adicional de preparación y embalaje no modifica las condiciones de venta acordadas ni implica que iGamer asuma responsabilidad por el transporte posterior de la mercancía.

Una vez entregada la mercancía conforme a las condiciones FCA aplicables, el transporte, manipulación posterior y demás responsabilidades se regirán por dichas condiciones y por nuestras políticas comerciales.

Recomendamos solicitar al freight forwarder o transportista que inspeccione la carga antes de iniciar el transporte nacional o internacional y, cuando corresponda, refuerce el embalaje de acuerdo con el método de transporte, destino y requisitos aplicables.

La preparación y el embalaje realizados por iGamer constituyen una medida adicional de protección y no una garantía contra daños, pérdidas o incidentes que puedan ocurrir posteriormente durante el transporte.

Para conocer nuestras condiciones comerciales y políticas completas, puede consultarlas y descargarlas en nuestro sitio web oficial.

Agradecemos su comprensión y la confianza que continúan depositando en nosotros. Seguiremos trabajando para proteger mejor sus compras y ofrecerles el mejor servicio posible.

Gracias por confiar en iGamer.

Atentamente,

SUNRISE INTERNATIONAL GROUP CORP. / iGamer

Customer Service & Operations