

Website Policies and Terms of Use

Sunrise International Group Corp | iGamer Corp
www.igamer.us

1. General Information

The website **www.igamer.us** is operated by **Sunrise International Group Corp | iGamer Corp**, based in Doral, Florida. This platform serves informational and commercial purposes, allowing users to:

- Browse products, brands, and price lists.
- Manage preliminary orders, subscriptions, and event registrations.
- Submit warranty and RMA requests.

Order Confirmation: All quotes, pricing, and product availability are preliminary. Orders and terms must be confirmed by an authorized representative to be considered final and binding.

2. Account Registration & User Responsibilities

Access to specific features requires account registration. By creating an account, you agree to:

- Provide accurate and up-to-date information.
- Maintain the security of your login credentials.
- Refrain from misusing the platform or creating fraudulent orders.

iGamer reserves the right to suspend or terminate accounts for improper use, suspicious activity, or any violation of these terms.

3. Orders, Pricing, Promotions & Availability

Orders placed on the website are requests and do not constitute a final sale.

Validation: Prices, deals, and availability are subject to change without notice and must be confirmed by a representative. **iGamer** reserves the right to correct typographical errors or cancel orders based on incorrect information.

Promotions: "Today's Deals" and promo codes are time-limited and subject to stock availability.

Price List: For exclusive customer use only (redistribution prohibited). Due to high inventory turnover, prices and availability are valid only on the date of download.

4. Newsletter & Marketing Emails

By subscribing, you consent to receive marketing communications in compliance with the **CAN-SPAM** Act.

Data Usage: Your email address will be used strictly for promotions, updates, and product news.

Unsubscribe: You may opt-out or unsubscribe at any time by using the link provided in our emails.

5. Contact & Communication

The website provides contact forms, WhatsApp links, phone numbers, and email addresses for business purposes only.

Prohibited Use: Misuse of these channels, including spam, harassment, or unauthorized marketing, is strictly prohibited.

Third-Party Platforms: iGamer is not liable for delays, technical errors, or issues arising from third-party platforms (WhatsApp, Instagram, etc.).

6. Technical Support & Warranty (RMA)

For inquiries regarding product features or operation, users should contact their sales representative (refer to the "About Us" section for contact details).

Warranty processing is governed by the following conditions:

Digital Management: Claims are processed exclusively through the online form in the Support section. The process officially begins upon electronic submission on the website.

Data Validation: Users must provide accurate details, including serial numbers, invoices, and technical evidence of the issue.

Policy Acceptance: Form submission requires the user to confirm, via a checkbox, the acceptance of iGamer's RMA Terms & Conditions.

Limitation of Liability: iGamer acts strictly as an intermediary with the manufacturer and does not perform direct repairs or guarantee final claim approval by the brand.

7. Data Collection & Privacy

iGamer collects personal information only when users interact with the platform (registration, forms, subscriptions, or RMA processes).

Usage: Data is used strictly for business purposes, customer support, and order fulfillment.

Jurisdiction: All data handling is governed by the laws of the United States and the State of Florida.

8. Intellectual Property

All original content on this website; including designs, graphics, iGamer logos, text, and catalog structure; is the exclusive property of iGamer.

Third-Party Trademarks: All third-party trademarks, logos, and product names appearing on this site are the property of their respective owners. iGamer uses them solely for informational and identification purposes in the marketing of these products.

Restrictions: Unauthorized copying, reproduction, or distribution of any proprietary material from this site is strictly prohibited without prior written consent from iGamer.

9. Limitation of Liability & Security

iGamer is not liable for website interruptions, third-party technical errors, or the misuse of our contact information.

Fraud Protection (Scams): iGamer is not responsible for third-party websites attempting to impersonate our brand. Users must always verify they are on the official domain www.igamer.us. We are not liable for losses resulting from transactions made on unauthorized platforms.

Jurisdiction: These terms are governed by the laws of the State of Florida, USA. Any legal disputes shall be resolved exclusively in the courts of Florida.

10. Acceptance & Notification

By using this website, you confirm that you have read, understood, and accepted these terms in full. Failure to read these Terms of Use does not exempt the user from their obligations.

Modifications: iGamer reserves the right to update these policies at any time. It is the user's responsibility to check this section periodically.

Políticas y Términos de Uso del Sitio Web

Sunrise International Group Corp | iGamer Corp
www.igamer.us

1. Información General

El sitio **www.igamer.us** es operado por **Sunrise International Group Corp | iGamer Corp**, con sede en Doral, Florida. Este portal es una plataforma informativa y comercial que permite a los usuarios:

- Consultar productos, marcas y listas de precios.
- Gestionar pedidos preliminares, suscripciones y registros a eventos.
- Tramitar solicitudes de garantía y RMA.

Confirmación de Órdenes: Toda cotización, precio y disponibilidad de stock tendrá carácter preliminar y deberá ser ratificada por un representante autorizado para considerarse final y vinculante.

2. Registro de Cuenta y Responsabilidades

Ciertas funciones del sitio requieren la creación de una cuenta. Al registrarse, el usuario se compromete a:

- Proporcionar información exacta y actualizada.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- No realizar un uso indebido de la plataforma ni generar pedidos fraudulentos.

iGamer se reserva el derecho de suspender o cancelar cualquier cuenta ante el uso inapropiado, sospechoso o el incumplimiento de estas normas.

3. Órdenes, Precios, Promociones y Disponibilidad

Las órdenes generadas en el sitio son solicitudes de pedido, no ventas finales.

Validación: Los precios, ofertas y disponibilidad están sujetos a cambios sin previo aviso y deben ser confirmados por un representante. **iGamer** se reserva el derecho de corregir errores tipográficos o cancelar pedidos basados en información incorrecta.

Promociones: Los "Today's Deals" y códigos promocionales son por tiempo limitado y hasta agotar existencias.

Lista de Precios: Es para uso exclusivo del cliente (prohibida su redistribución) y su validez expira al finalizar el día de la descarga debido a la alta rotación de inventario.

4. Boletines y Comunicaciones de Marketing

Al suscribirse, el usuario acepta recibir correos electrónicos comerciales de acuerdo con la ley **CAN-SPAM**.

Uso de Datos: Su correo electrónico se utilizará exclusivamente para enviar promociones, actualizaciones y noticias de productos.

Cancelación: El usuario puede revocar su consentimiento y darse de baja en cualquier momento a través del enlace de "Unsubscribe" presente en nuestros correos.

5. Contacto y Comunicación

El sitio web facilita formularios, enlaces de WhatsApp, números telefónicos y correos electrónicos destinados exclusivamente a la comunicación comercial.

Uso Prohibido: Se prohíbe estrictamente el uso indebido de estos canales (spam, acoso o marketing no autorizado).

Plataformas de Terceros: iGamer no se responsabiliza por demoras, errores técnicos o fallas en servicios externos (WhatsApp, Instagram, proveedores de red, etc.).

6. Soporte Técnico y Garantías (RMA)

Para consultas sobre características o funcionamiento de productos, el usuario debe contactar a su representante de ventas (información disponible en la sección "About Us").

El procesamiento de garantías se rige bajo las siguientes condiciones:

Gestión Digital: Las solicitudes se tramitan exclusivamente a través del formulario en línea en la sección de Soporte. El proceso inicia formalmente al momento de la sumisión electrónica en el sitio web.

Validación de Datos: Es obligatorio proporcionar información exacta, incluyendo números de serie, facturas y evidencia técnica del fallo.

Aceptación de Políticas: El envío del formulario requiere la confirmación previa del usuario, mediante una casilla de verificación, aceptando los Términos y Condiciones de RMA de iGamer.

Limitación de Responsabilidad: iGamer actúa únicamente como intermediario ante el fabricante y no realiza reparaciones directas ni garantiza la resolución final del reclamo por parte de la marca.

7. Privacidad y Protección de Datos

iGamer recopila información personal únicamente cuando el usuario interactúa con la plataforma (registro, formularios, suscripciones o procesos de garantía).

Uso: Los datos se utilizan estrictamente para fines comerciales, soporte técnico y cumplimiento de pedidos.

Jurisdicción: El manejo de la información se rige bajo las leyes vigentes de los Estados Unidos y el estado de Florida.

8. Propiedad Intelectual

Todo el contenido original de este sitio; incluyendo diseños, gráficos, logotipos de iGamer, textos y organización del catálogo; es propiedad de iGamer.

Marcas de Terceros: Las marcas comerciales, logotipos y nombres de productos de terceros que aparecen en este sitio son propiedad de sus respectivos fabricantes. iGamer los utiliza únicamente con fines informativos e identificativos para la comercialización de dichos productos.

Restricciones: Queda estrictamente prohibida la copia, reproducción o distribución no autorizada de cualquier material propio de este sitio sin el consentimiento por escrito de iGamer.

9. Limitación de Responsabilidad y Seguridad

iGamer no se responsabiliza por interrupciones en el sitio, errores técnicos de terceros ni por el uso indebido de nuestra información de contacto.

Protección contra Fraude (Scams): iGamer no se hace responsable por sitios web de terceros que intenten suplantar nuestra identidad. Los usuarios deben verificar siempre que están navegando en el dominio oficial www.igamer.us. No somos responsables de pérdidas derivadas de transacciones realizadas en plataformas no autorizadas.

Jurisdicción: Estos términos se rigen por las leyes de Florida, EE. UU. Cualquier disputa se resolverá exclusivamente en los tribunales de Florida.

10. Aceptación y Notificación

Al navegar en este sitio, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado estos términos en su totalidad. La falta de lectura de este documento no exime al usuario de sus responsabilidades.

Modificaciones: iGamer se reserva el derecho de actualizar estos términos en cualquier momento. Es responsabilidad del usuario revisar esta sección periódicamente.