

## Company Terms and Conditions 2026

### *Sunrise International Group Corp | iGamer Corp*

Welcome to our business family. Thank you for trusting iGamer / Sunrise as your technology provider a corporation legally established under the laws of the State of Florida, United States, with its principal place of business in Doral, Florida. The Company primarily engages in business-to-business (B2B) sales and international export transactions.

Please review our full Company Terms and Conditions. By purchasing from us; whether by phone, email, WhatsApp, website, or through any of our authorized sales representatives. The customer acknowledges, agrees, and accepts all applicable Terms and Conditions.

#### **1. INCOTERMS POLICY: FCA (FREE CARRIER)**

All our sales are conducted exclusively under **FCA (Free Carrier)** terms. Any exception to this rule must be expressly agreed upon in writing in a separate document and signed by an authorized representative of our company.

Under **FCA** terms, our responsibility as the Seller is fully satisfied once the goods are delivered, properly packaged, and cleared for export to the carrier or freight forwarder designated by the Buyer at our facilities in Doral/Miami, or to any other designated warehouse within the area as instructed by the Buyer.

Upon delivery to the designated carrier or warehouse, all Risk of Loss, as well as all transportation, handling, and insurance costs, transfer entirely to the Buyer.

Any reference to a different Incoterm (including but not limited to "DAP") appearing on shipping labels, airway bills, customs documents, or carrier-generated paperwork; whether due to system errors, automated templates, or third-party processing; shall not modify, override, or invalidate the **FCA Doral/Miami** terms agreed upon in these policies.

Only a written agreement signed by an authorized representative of Sunrise International Group Corp. may alter the applicable Incoterm.

#### **2. PRICE LISTS & PURCHASE ORDERS MANAGEMENT**

All products and services offered by the Company are intended exclusively for commercial and business use.

Our price lists are valid for 24 hours only due to high inventory turnover. If the customer decides to place an order on the following day, they must refer to the newly published price list or request the updated list from their assigned Sales Representative.

After placing an order, the customer must coordinate all payment and dispatch details exclusively through their assigned Sales Representative. Payment instructions will be sent directly from our official company email address by a member of our staff.

Please note that orders can be held for a maximum of five (5) days. If payment is not received within this period, the order will be automatically released, and the products will become available for sale again.

If the payment status is not fully cleared and funds are not available in our account, and/or the dispatch instructions are not clearly confirmed, Sunrise International Group Corp. will not retain or dispatch any merchandise.

When placing an order, the customer must notify to their assigned Sales Representative immediately to ensure product availability and to confirm the estimated transit time for items shown as "in transit".

It is the customer's sole responsibility to verify all technical specifications and additional details of the offered model through the manufacturer's official website. Sunrise International Group Corp. is not liable for typographical errors (typos), omissions, or additional specifications not described in our lists, such as hardware improvements, updated features, or variations in equipment colors.

### **3. DOCUMENTARY COMPLIANCE & TAX REQUIREMENTS**

All new customers must submit the required documentation outlined in the welcome email sent from [newcustomers@igamer.us](mailto:newcustomers@igamer.us), including a complete Customer Information Form, to establish an account with us. Once the account is reviewed and approved, the customer will be added to our system and authorized to submit purchase orders. The Company reserves the right to approve, reject, suspend, or terminate any account at its discretion.

Creating a username and password on our website is optional and is not required to place orders. However, registered customers may generate purchase orders directly through the platform, allowing for faster processing.

Customers are responsible for keeping all account information and supporting documentation current. Any changes to the company address, contact information, freight forwarder, Tax ID, or Tax Exemption Certificate must be reported promptly.

Tax-exempt certificates must be renewed **annually** and submitted to [info@igamer.us](mailto:info@igamer.us) during the first month of each calendar year

For tax-exempt sales within the United States, a valid Tax ID and current Tax Exemption Certificate are required. For customers located outside the United States, exemption from Florida Sales Tax requires valid legal proof of export, even when the freight forwarder collects the merchandise directly from our facilities.

If the customer cannot provide valid tax-exempt documentation or legal proof of export, the corresponding Florida Sales Tax will be added to the invoice.

### **4. FINANCIAL COMPLIANCE & ANTI-MONEY LAUNDERING (AML)**

In compliance with Florida State laws and federal "Know Your Customer" (KYC) regulations, we have established strict protocols to ensure the transparency of all financial transactions and to protect the integrity of each customer account.

Funds used to settle invoices must originate exclusively from the corporate bank account registered under the authorized customer's name in our system and reflected on the issued invoice. The amount transferred must match the invoice total and comply with the established payment terms.

Any transfer received from an unauthorized or unregistered account will be rejected or placed on hold until the lawful origin of the funds is verified. This may result in delays in the dispatch of the customer's goods.

It is the customer's mandatory responsibility to verify the accuracy of our bank account information before initiating any transfer.

For security purposes, Sunrise International will never request changes to bank account details through instant messaging services or unverified emails. Any update or confirmation must be validated directly with the customer's assigned Sales Representative.

All transactions are subject to monitoring to prevent money laundering and illicit activities. We reserve the right to request additional documentation regarding the source of funds for transactions that exceed internal compliance thresholds.

## **5. LOGISTICS & FREIGHT FORWARDERS**

The Buyer is solely responsible for selecting the freight forwarder, carrier, and shipping route. Sunrise / iGamer may assist by providing shipping quotations or sharing information about known forwarders; however, such assistance is offered without any responsibility or liability for the performance, conduct, or suitability of any third-party service provider.

The selection of a freight forwarder is an act of trust performed solely by the Buyer. Sunrise / iGamer is not a party to the contract between the Buyer and their forwarder. Consequently, any dispute regarding damaged boxes, missing units after pickup, or handling errors must be resolved exclusively between the Buyer and their chosen agent.

The Buyer must clearly identify the party authorized to pick up the goods or specify the delivery address within the Miami/Doral area for drop-off. Any error, omission, or incorrect shipping instruction provided by the Buyer is their sole responsibility. All additional costs arising from reshipping, rerouting, storage, or document corrections will be borne exclusively by the Buyer.

Under **FCA (Free Carrier)** terms, the Seller's obligation is limited to delivering the goods to the designated carrier and providing the export information legally required from us. Risk of loss transfers to the Buyer immediately once the goods are released from our warehouse or delivered to the designated carrier or warehouse. From that moment forward, Sunrise / iGamer assumes no liability for loss, damage, delays, mishandling, repacking, consolidation, customs inspections, or any incident occurring under the custody of third parties.

If the Buyer's internal policies require physical evidence of the shipment; such as photos, videos, or packaging, confirmation must be requested in advance and approved prior to dispatch. Failure to request such evidence beforehand waives any claim related to lack of visual documentation.

The Seller will deliver the goods with standard factory packaging suitable for export under **FCA** terms. Any special packaging, additional palletizing, or re-packaging requested by the carrier or required by the Buyer shall be at the Buyer's sole expense.

The Buyer is solely responsible for selecting a freight forwarder that is qualified to comply with all applicable U.S. regulations governing packaging, labeling, documentation, and handling of the goods. This

includes, but is not limited to, compliance with U.S. **Department of Transportation (DOT) regulations, IATA and ICAO air-transport rules**, and any specific carrier and customs requirements related to lithium batteries and other regulated materials.

Because multiple variables outside our control may occur once the goods leave our custody, the Buyer assumes full responsibility for ensuring that their chosen forwarder follows proper procedures and safeguards throughout the transportation and export process.

## **6. CLAIMS & RETURNS**

The customer has up to 15 calendar days from receipt of goods, or 30 calendar days from the invoice date (whichever occurs first), to submit any claim. Claims submitted after this period will not be accepted.

Returns, exchanges, or claims will only be accepted for the following reasons:

- Products with verified manufacturing defects (factory damage),
- Incorrect model supplied (model discrepancy), or
- Technical specifications that materially differ from those expressly stated on the Sunrise invoice.

Minor variations or non-material differences—such as typographical errors, color variations, hardware updates, or feature enhancements—shall not be considered valid grounds for returns, exchanges, or claims.

All export sales are considered final, unless otherwise authorized in writing by an authorized representative of Sunrise International Group Corp.

All claims must be formally submitted to the official [claims@igamer.us](mailto:claims@igamer.us) email address. Claims must include clear photographic or technical evidence at the time of notification.

The customer is solely responsible for all inbound and outbound shipping fees, international freight, insurance, and customs duties to and from our facilities in Doral, Florida. Sunrise / iGamer will not assume or reimburse any logistics costs related to claims, returns, or exchanges. Once the returned unit(s) arrive and are verified to comply with the Terms and Conditions in this document, the replacement unit(s) will be shipped strictly under **FCA** Incoterms.

Returned products must arrive in the exact same condition in which they were originally shipped, including intact factory-sealed packaging. Any product that is opened, unsealed, altered, or not returned in factory-sealed condition will be automatically rejected, even if the customer has already paid for transportation and delivered the item to our facilities. No exceptions apply.

## **7. RMA / WARRANTY & RMA POLICIES**

Sunrise International Group Corp. maintains an official RMA Terms and Conditions document available on our website (Tech Support – Claim Form). This summary is provided for convenience only and does not replace the full, binding policy. By making a purchase, the customer agrees to comply with those terms.

Sunrise acts solely as an authorized intermediary between the customer and the manufacturer and does not provide technical support or perform repairs. All products are sold brand new, and warranty claims are accepted within one (1) year from the invoice date. Any physical damage, liquid exposure, power surges, or evidence of tampering or internal modifications by non-certified personnel (including component changes) will void the warranty.

All warranty claims must be processed within the United States. Claims initiated or serviced outside the U.S. will not be accepted.

The customer is responsible for all shipping costs (to and from our facility), customs duties, and insurance. Sunrise is not liable for loss or damage during transit and assumes no responsibility for any data, software, or programs installed on the equipment.

All RMA requests must be based on confirmed hardware failure and submitted through [www.igamer.us](http://www.igamer.us). Each request must include the purchase invoice, a detailed technical report, and supporting evidence (photos/videos). International customers may request free remote diagnostics for software-related issues prior to initiating an RMA. All communication will be handled exclusively through [rma@igamer.us](mailto:rma@igamer.us).

Repair timelines typically range from 6 to 10 weeks, depending on the manufacturer. Once the unit is ready, customers must provide delivery instructions within 30 days. Repaired units will only be shipped to valid addresses within Miami/Doral, Florida. Failure to provide instructions may result in the release of the equipment to offset storage and handling fees.

#### **8. LIMITATION OF LIABILITY**

Sunrise International Group Corp. shall not be liable for any indirect, incidental, special, or consequential damage arising from the use of its products, services, or website. This includes, but is not limited to, loss of data, loss of business, loss of profit, or damages resulting from improper installation, misuse, or third-party handling.

By using our website or purchasing our products, the customer acknowledges and accepts these limitations. Please refer to our Company Website Terms and Conditions for more information.

#### **9. INTELLECTUAL PROPERTY**

All website content, product images, trademarks, logos, texts, and materials are the exclusive property of Sunrise International Group Corp. They may not be copied, reproduced, distributed, or used for commercial purposes without prior written authorization. Please refer to our Company Website Terms and Conditions for more information.

#### **10. GOVERNING LAW & JURISDICTION**

These Terms and Conditions are governed by the laws of the State of Florida, United States.

Any legal action shall be resolved exclusively in the courts of Miami-Dade County, Florida, and the customer expressly waives any right to a trial by jury. In the event of any conflict between the English and Spanish versions of any of our documents including but not limited to; Terms and Conditions, invoices, quotations, or disclosures; the English version shall prevail.

#### **11. CHANGES OR UPDATES TO THE COMPANY TERMS & CONDITIONS**

Sunrise International Group Corp. may modify these Terms and Conditions at any time, with updates becoming effective upon publication on our website. By using our website, placing an order, or creating an account, the customer automatically accepts our Terms, Conditions, and Privacy Policies, available at [www.igamer.us](http://www.igamer.us).

For additional information or assistance, customers may contact us directly through our website, where all official company representatives are listed under the Contact Us and About Us sections.

## Términos y Condiciones de la Empresa 2026

### *Sunrise International Group Corp | iGamer Corp*

Bienvenido(a) a nuestra familia comercial. Gracias por confiar en iGamer / Sunrise como su proveedor de tecnología, una corporación legalmente constituida bajo las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos, con sede principal en Doral, Florida. La empresa se dedica principalmente a operaciones comerciales entre empresas (business-to-business “B2B”) y transacciones de exportación internacional.

Le solicitamos revisar nuestros Términos y Condiciones completos. Al realizar una compra con nosotros, ya sea por teléfono, correo electrónico, WhatsApp, sitio web o a través de cualquiera de nuestros representantes de ventas autorizados. El cliente reconoce, acepta y se compromete a cumplir con todos los Términos y Condiciones aplicables.

#### **1. POLÍTICA DE INCOTERMS: FCA (FREE CARRIER)**

Todas nuestras ventas se realizan exclusivamente bajo términos **FCA – Franco Transportista (Lugar Convenido)**. Cualquier excepción a esta condición deberá ser expresamente acordada por escrito en un documento separado y firmada por un representante autorizado de nuestra empresa.

Bajo los términos **FCA**, nuestra responsabilidad como Vendedor se considera cumplida una vez que la mercancía ha sido entregada, debidamente embalada y despachada para exportación al transportista o agente de carga designado por el Comprador en nuestras instalaciones en Doral/Miami, o en cualquier otro almacén designado dentro de la zona según instrucciones del Comprador.

Una vez realizada la entrega al transportista o almacén designado, todo el riesgo de pérdida, así como todos los costos de transporte, manejo y seguro, se transfieren íntegramente al Comprador.

Cualquier referencia a un Incoterm distinto (incluyendo, pero no limitado a, “DAP”) que aparezca en etiquetas de envío, guías aéreas, documentos aduanales o documentación generada por el transportista; ya sea por errores de sistema, plantillas automatizadas o procesamiento de terceros; no modificará, sustituirá ni invalidará los términos **FCA Doral/Miami** acordados en estas políticas.

Únicamente un acuerdo por escrito firmado por un representante autorizado de Sunrise International Group Corp. podrá modificar el Incoterm aplicable.

#### **2. LISTAS DE PRECIOS Y MANEJO DE ÓRDENES DE COMPRA**

Todos los productos y servicios ofrecidos por la Empresa están destinados exclusivamente para uso comercial y empresarial.

Nuestras listas de precios tienen una vigencia de 24 horas únicamente debido a la alta rotación de inventario. Si el cliente decide realizar un pedido al día siguiente, deberá referirse a la nueva lista de precios publicada o solicitar la lista actualizada a su Representante de Ventas asignado.

Una vez realizado un pedido, el cliente deberá coordinar todos los detalles de pago y despacho exclusivamente a través de su Representante de Ventas asignado. Las instrucciones de pago serán enviadas directamente desde el correo electrónico oficial de la empresa por un miembro de nuestro equipo.

Tenga en cuenta que los pedidos pueden mantenerse en reserva por un máximo de cinco (5) días. Si el pago no se recibe dentro de este período, el pedido será liberado automáticamente y los productos volverán a estar disponibles para la venta.

Si el estado del pago no ha sido completamente liquidado y los fondos no están disponibles en nuestra cuenta, y/o las instrucciones de despacho no han sido confirmadas claramente, Sunrise International Group Corp. no retendrá ni enviará ninguna mercancía.

Al realizar un pedido, el cliente debe notificar de inmediato a su Representante de Ventas asignado para garantizar la disponibilidad del producto y confirmar el tiempo estimado de tránsito para los artículos indicados como “en tránsito (“in transit”).

Es responsabilidad exclusiva del cliente verificar todas las especificaciones técnicas y detalles adicionales del modelo ofrecido a través del sitio web oficial del fabricante. Sunrise International Group Corp. no se hace responsable por errores tipográficos, omisiones o especificaciones adicionales no descritas en nuestras listas, tales como mejoras de hardware, funciones actualizadas o variaciones en los colores del equipo.

### **3. CUMPLIMIENTO DOCUMENTAL Y REQUISITOS FISCALES**

Todos los nuevos clientes deben presentar la documentación requerida descrita en el correo de bienvenida enviado desde [newcustomers@igamer.us](mailto:newcustomers@igamer.us), incluyendo un Formulario de Información del Cliente completamente diligenciado para poder establecer una cuenta con nosotros. Una vez que la cuenta sea revisada y aprobada, el cliente será agregado a nuestro sistema y autorizado para emitir órdenes de compra. La Empresa se reserva el derecho de aprobar, rechazar, suspender o terminar cualquier cuenta a su discreción.

La creación de un usuario y contraseña en nuestro sitio web es opcional y no es obligatoria para realizar pedidos. Sin embargo, los clientes registrados pueden generar órdenes de compra directamente a través de la plataforma, lo que permite un procesamiento más rápido.

Los clientes son responsables de mantener actualizada toda la información de su cuenta y la documentación de soporte. Cualquier cambio en la dirección de la empresa, información de contacto, agente de carga, número de identificación fiscal (Tax ID) o Certificado de Exención de Impuestos debe ser notificado de inmediato.

Los certificados de exención de impuestos deben renovarse **anualmente** y enviarse a [info@igamer.us](mailto:info@igamer.us) durante el primer mes de cada año calendario.

Para ventas exentas de impuestos dentro de los Estados Unidos, se requiere un Tax ID válido y un Certificado de Exención de Impuestos vigente. Para clientes ubicados fuera de los Estados Unidos, la exención del Impuesto sobre Ventas de Florida requiere una prueba legal válida de exportación, incluso cuando el agente de carga recoja la mercancía directamente en nuestras instalaciones.

Si el cliente no puede proporcionar documentación válida de exención de impuestos o prueba legal de exportación, el Impuesto sobre Ventas de Florida correspondiente será añadido a la factura.

#### **4. CUMPLIMIENTO FINANCIERO Y PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO (AML)**

En cumplimiento con las leyes del Estado de Florida y las regulaciones federales de “Conozca a su Cliente” (KYC), hemos establecido protocolos estrictos para garantizar la transparencia de todas las transacciones financieras y proteger la integridad de cada cuenta de cliente.

Los fondos utilizados para el pago de facturas deben provenir exclusivamente de la cuenta bancaria corporativa registrada a nombre del cliente autorizado en nuestro sistema y reflejada en la factura emitida. El monto transferido debe coincidir con el total de la factura y cumplir con los términos de pago establecidos.

Cualquier transferencia recibida desde una cuenta no autorizada o no registrada será rechazada o retenida hasta que se verifique el origen legal de los fondos. Esto puede generar retrasos en el despacho de la mercancía del cliente.

Es responsabilidad obligatoria del cliente verificar la exactitud de la información de nuestra cuenta bancaria antes de realizar cualquier transferencia.

Por motivos de seguridad, Sunrise International nunca solicitará cambios en los datos bancarios a través de servicios de mensajería instantánea o correos electrónicos no verificados. Cualquier actualización o confirmación debe ser validada directamente con el Representante de Ventas asignado al cliente.

Todas las transacciones están sujetas a monitoreo para prevenir el lavado de dinero y actividades ilícitas. Nos reservamos el derecho de solicitar documentación adicional sobre el origen de los fondos en transacciones que excedan los umbrales internos de cumplimiento.

#### **5. LOGÍSTICA Y AGENTES DE CARGA**

El Comprador es el único responsable de seleccionar el agente de carga (freight forwarder), transportista y la ruta de envío. Sunrise / iGamer puede asistir proporcionando cotizaciones de envío o compartiendo información sobre agentes conocidos; sin embargo, dicha asistencia se ofrece sin ninguna responsabilidad u obligación por el desempeño, conducta o idoneidad de cualquier proveedor externo de servicios.

La selección del agente de carga es un acto de confianza realizado exclusivamente por el Comprador. Sunrise / iGamer no forma parte del contrato entre el Comprador y su agente de carga. En consecuencia, cualquier disputa relacionada con cajas dañadas, unidades faltantes después de la recogida o errores de manipulación deberá resolverse exclusivamente entre el Comprador y su agente seleccionado.

El Comprador debe identificar claramente a la parte autorizada para recoger la mercancía o especificar la dirección de entrega dentro del área de Miami/Doral para la entrega. Cualquier error, omisión o instrucción de envío incorrecta proporcionada por el Comprador será su exclusiva responsabilidad. Todos los costos adicionales derivados de reenvíos, redireccionamientos, almacenamiento o correcciones de documentos serán asumidos exclusivamente por el Comprador.

Bajo los términos **FCA (Franco Transportista)**, la obligación del Vendedor se limita a entregar la mercancía al transportista designado y proporcionar la información de exportación legalmente requerida por nuestra parte. El riesgo de pérdida se transfiere al Comprador inmediatamente una vez que la mercancía es liberada de nuestro almacén o entregada al transportista o almacén designado. A partir de ese momento, Sunrise / iGamer no asume ninguna responsabilidad por pérdidas, daños, retrasos, mala manipulación,

reempaque, consolidación, inspecciones aduaneras o cualquier incidente ocurrido bajo la custodia de terceros.

Si las políticas internas del Comprador requieren evidencia física del envío, como fotos, videos o confirmación de embalaje, dicha solicitud debe realizarse con anticipación y ser aprobada antes del despacho. La falta de solicitud previa de dicha evidencia implica la renuncia a cualquier reclamación relacionada con la ausencia de documentación visual.

El Vendedor entregará la mercancía con embalaje estándar de fábrica adecuado para exportación bajo términos **FCA**. Cualquier embalaje especial, paletización adicional o reempaque solicitado por el transportista o requerido por el Comprador será asumido exclusivamente por el Comprador.

El Comprador es el único responsable de seleccionar un agente de carga calificado para cumplir con todas las regulaciones aplicables de los Estados Unidos relacionadas con embalaje, etiquetado, documentación y manipulación de mercancías. Esto incluye, pero no se limita a, regulaciones del **Departamento de Transporte (DOT), normas IATA e ICAO para transporte aéreo**, y cualquier requisito específico del transportista y aduanas relacionado con baterías de litio y otros materiales regulados.

Debido a múltiples variables fuera de nuestro control una vez que la mercancía sale de nuestra custodia, el Comprador asume plena responsabilidad de garantizar que su agente de carga siga los procedimientos adecuados durante todo el proceso de transporte y exportación.

## **6. RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES**

El cliente dispone de hasta 15 días calendario a partir de la recepción de la mercancía, o 30 días calendario desde la fecha de la factura (lo que ocurra primero), para presentar cualquier reclamación. Las reclamaciones presentadas fuera de este período no serán aceptadas.

Las devoluciones, cambios o reclamaciones solo serán aceptadas por las siguientes razones:

- Productos con defectos de fabricación verificados (daño de fábrica),
- Modelo incorrecto suministrado (discrepancia de modelo), o
- Especificaciones técnicas que difieran materialmente de las indicadas expresamente en la factura de Sunrise.

Variaciones menores o diferencias no sustanciales—como errores tipográficos, variaciones de color, actualizaciones de hardware o mejoras de características—no se considerarán motivos válidos para devoluciones, cambios o reclamaciones.

Todas las ventas de exportación se consideran finales, salvo autorización por escrito de un representante autorizado de Sunrise International Group Corp.

Todas las reclamaciones deben enviarse formalmente al correo oficial [claims@igamer.us](mailto:claims@igamer.us). Las reclamaciones deben incluir evidencia fotográfica o técnica clara al momento de la notificación.

El cliente es el único responsable de todos los costos de envío de ida y vuelta, flete internacional, seguros y aranceles necesarios para entregar la mercancía hacia y desde nuestras instalaciones en Doral, Florida. Sunrise / iGamer no asumirá ni reembolsará ningún costo logístico relacionado con reclamos, devoluciones o cambios. Una vez que las unidades retornadas lleguen y se verifique que cumplen con los Términos y

Condiciones establecidos en este documento, las unidades de reemplazo serán enviadas estrictamente bajo Incoterms **FCA**.

Los productos devueltos deben llegar en la misma condición exacta en la que fueron enviados originalmente, incluyendo el empaque sellado de fábrica intacto. Cualquier producto que llegue abierto, desprecintado, alterado o que no conserve su condición de fábrica será rechazado automáticamente, incluso si el cliente ya pagó el transporte y lo entregó en nuestras instalaciones. No se aplican excepciones.

## **7. RMA / GARANTÍA Y POLÍTICAS DE RMA**

Sunrise International Group Corp. mantiene un documento oficial de Términos y Condiciones de RMA disponible en nuestro sitio web (Tech Support – Claim Form). El resumen descrito en este documento se proporciona únicamente para conveniencia y no reemplaza la política completa y vinculante. Al realizar una compra, el cliente acepta cumplir con dichos términos.

Sunrise actúa únicamente como intermediario autorizado entre el cliente y el fabricante y no brinda soporte técnico ni realiza reparaciones. Todos los productos se venden como nuevos, y las reclamaciones de garantía se aceptan dentro de un (1) año a partir de la fecha de la factura. Cualquier daño físico, exposición a líquidos, sobrecargas eléctricas o evidencia de manipulación o modificaciones internas por personal no certificado (incluyendo cambios de componentes) anulará la garantía.

Todas las reclamaciones de garantía deben procesarse dentro de los Estados Unidos. No se aceptarán reclamos iniciados o atendidos fuera del país.

El cliente es responsable de todos los costos de envío (hacia y desde nuestras instalaciones), aranceles y seguros. Sunrise no se hace responsable por pérdida o daño durante el tránsito y no asume responsabilidad por datos, software o programas instalados en el equipo.

Todas las solicitudes de RMA deben basarse en una falla de hardware confirmada y enviarse a través de [www.igamer.us](http://www.igamer.us). Cada solicitud debe incluir la factura de compra, un informe técnico detallado y evidencia de soporte (fotos/videos). Los clientes internacionales pueden solicitar diagnósticos remotos gratuitos para problemas relacionados con software antes de iniciar un proceso de RMA. Toda comunicación se gestionará exclusivamente a través de [rma@igamer.us](mailto:rma@igamer.us).

Los tiempos de reparación suelen variar entre 6 y 10 semanas, dependiendo del fabricante. Una vez que la unidad esté lista, el cliente deberá proporcionar instrucciones de entrega dentro de 30 días. Las unidades reparadas solo se enviarán a direcciones válidas dentro de Miami/Doral, Florida. La falta de instrucciones puede resultar en la liberación del equipo para compensar costos de almacenamiento y manejo.

## **8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Sunrise International Group Corp. no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes derivados del uso de sus productos, servicios o sitio web. Esto incluye, entre otros, pérdida de datos, pérdida de negocio, pérdida de ganancias o daños resultantes de instalación incorrecta, mal uso o manipulación por terceros.

Al usar nuestro sitio web o adquirir nuestros productos, el cliente reconoce y acepta estas limitaciones. Consulte los Términos y Condiciones del Sitio Web para más información.

## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido del sitio web, imágenes de productos, marcas, logotipos, textos y materiales son propiedad exclusiva de Sunrise International Group Corp. No pueden copiarse, reproducirse, distribuirse ni utilizarse con fines comerciales sin autorización previa por escrito. Consulte los Términos y Condiciones del Sitio Web para más información.

## **10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos.

Cualquier acción legal será resuelta exclusivamente en los tribunales del Condado de Miami-Dade, Florida, y el cliente renuncia expresamente a cualquier derecho a juicio por jurado. En caso de conflicto entre las versiones en inglés y español de cualquiera de nuestros documentos, incluyendo, pero no limitado a, Términos y Condiciones, facturas, cotizaciones o divulgaciones, prevalecerá la versión en inglés.

## **11. CAMBIOS O ACTUALIZACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA EMPRESA**

Sunrise International Group Corp. podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, siendo las actualizaciones efectivas a partir de su publicación en nuestro sitio web. Al utilizar nuestro sitio web, realizar un pedido o crear una cuenta, el cliente acepta automáticamente nuestros Términos, Condiciones y Políticas de Privacidad, disponibles en [www.igamer.us](http://www.igamer.us).

Para información adicional o asistencia, los clientes pueden contactarnos directamente a través de nuestro sitio web, donde todos los representantes oficiales de la empresa se encuentran listados en las secciones "Contact Us" y "About Us".