

Privacy Policy & Cookies

1. Information We Collect

We collect personal information through our website to provide a professional business experience. This includes:

Registration & Forms: Name, company details, tax ID, email, and phone numbers provided during account creation or inquiries.

Technical Support: Serial numbers, invoices, and technical evidence submitted via our online RMA form.

Navigation Data: IP addresses and browsing behavior collected through cookies.

2. How We Use Your Data

- Your data is used strictly for operational and business purposes, including:
- Processing and validating preliminary orders and inventory inquiries.
- Providing technical support and managing formal RMA claims.
- Sending updates, "Today's Deals," and marketing communications (only if the user has opted-in).
- Improving website security and preventing fraudulent activity (scams).

3. Data Protection & Sharing

iGamer and Sunrise International Group Corp do not sell, rent, or trade your personal information to third parties. Data is shared only, when necessary, with:

Manufacturers: To process official warranty (RMA) claims and technical validation.

Service Providers: Technical platforms that help operate the website under strict confidentiality agreements.

4. Cookies Policy

Our website uses cookies to enhance your experience:

Essential Cookies: Required for account login, security, and shopping cart functionality.

Analytics: To understand how users interact with our catalog and optimize our inventory offers.

Preference Cookies: To remember your language, login details, and personalized settings.

Note: You can disable cookies in your browser settings, though some website features may be limited.

5. Legal Compliance & User Rights

This policy is governed by the laws of the United States of America, and the State of Florida, USA. Users have the right to:

- Access, correct, or request the deletion of their personal data.
- Opt-out of marketing emails at any time via the "Unsubscribe" link.

Limitation: Failure to provide necessary data may prevent the processing of RMA claims or account validation.

6. Contact for Privacy

For any questions regarding your data privacy or to exercise your rights, please contact your Sales Representative (refer to "About Us") or send a message through our official contact form.

Política de Privacidad y Cookies

1. Información que Recopilamos

Recopilamos información personal a través de nuestro sitio web para brindar una experiencia comercial profesional. Esto incluye:

Registro y Formularios: Nombre, datos de la empresa, identificación fiscal, correo electrónico y números de teléfono proporcionados durante la creación de la cuenta o consultas.

Soporte Técnico: Números de serie, facturas y evidencia técnica enviada a través de nuestro formulario de RMA en línea.

Datos de Navegación: Direcciones IP y comportamiento de navegación recopilados a través de cookies.

2. Cómo Usamos sus Datos

Sus datos se usan estrictamente para fines operativos y comerciales, incluyendo:

- Procesamiento y validación de pedidos preliminares y consultas de inventario.
- Prestación de soporte técnico y gestión de reclamaciones formales de RMA.
- Envío de actualizaciones, "Ofertas del día" y comunicaciones de marketing (solo si el usuario ha aceptado recibirlas).
- Mejora de la seguridad del sitio web y prevención de actividades fraudulentas (estafas).

3. Protección y Uso de Datos

iGamer y Sunrise International Group Corp NO venden, alquilan ni comercializan su información personal con terceros. Los datos se comparten solo cuando es necesario con:

Fabricantes: Para procesar reclamos oficiales de garantía (RMA) y validación técnica.

Proveedores de Servicios: Plataformas técnicas que ayudan a operar el sitio web bajo estrictos acuerdos de confidencialidad.

4. Política de Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar su experiencia:

Cookies Esenciales: Necesarias para el inicio de sesión, la seguridad y la funcionalidad del carrito de compras.

Análíticas: Para comprender cómo los usuarios interactúan con nuestro catálogo y optimizar nuestras ofertas de inventario.

Cookies de Preferencia: Para recordar su idioma, detalles de inicio de sesión y configuraciones personalizadas.

Nota: Puede desactivar las cookies en la configuración de su navegador, aunque algunas funciones del sitio web podrían verse limitadas.

5. Cumplimiento Legal

Esta política se rige por las leyes de los Estados Unidos, y la ley estatal del estado de Florida. Los usuarios tienen derecho a:

- Acceder, corregir o solicitar la eliminación de sus datos personales.
- Darse de baja de los correos electrónicos de marketing en cualquier momento a través del enlace "Unsubscribe" (Darse de baja).

Limitación: No proporcionar los datos necesarios puede impedir el procesamiento de reclamos de RMA o la validación de la cuenta.

6. Contacto de Privacidad

Para cualquier pregunta relacionada con la privacidad de sus datos o para ejercer sus derechos, comuníquese con su Representante de Ventas (consulte la sección "About Us") o envíe un mensaje a través de nuestro formulario de contacto oficial.